

# Algemene voorwaarden

## Kei Scherp Academy

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen die worden verzorgd door Kei Scherp Academy.

Door inschrijving voor een opleiding gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Inschrijving

Inschrijving voor de opleiding vindt plaats door het ondertekenen van de deelnemersovereenkomst.

De inschrijving is definitief nadat de overeenkomst is ondertekend door de deelnemer.

De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst **binnen 14 dagen na ondertekening kosteloos te ontbinden**. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt.

Kei Scherp Academy behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien deelname niet passend wordt geacht of als de opleiding vol is.

### 3. Opleidingskosten

De kosten van de opleiding worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

De deelnemer kan kiezen voor:

- betaling in één keer
- betaling in drie termijnen

Betaling dient te worden voldaan volgens de afgesproken betalingsregeling.

#### **4. Lesmateriaal**

Voor deelname aan de opleiding is professioneel materiaal nodig.

De deelnemer kan een lespakket aanschaffen via Kei Scherp Academy.

Indien een deelnemer reeds over eigen materiaal beschikt, wordt in overleg beoordeeld of dit geschikt is voor de opleiding.

Het lespakket en persoonlijk gereedschap blijven eigendom van de deelnemer.

Materialen en producten die tijdens de lessen door Kei Scherp Academy beschikbaar worden gesteld blijven eigendom van Kei Scherp.

#### **5. Aanwezigheid en gemiste lessen**

Van deelnemers wordt verwacht dat zij aanwezig zijn bij de lessen.

Indien een deelnemer een les mist, is dit de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Binnen de planning van de opleiding zijn vakanties opgenomen, zoals de bouwvak en kerstperiode. Ook deze worden overlegd met de cursisten.

#### **6. Examen en herkansingen**

De opleiding wordt afgesloten met een praktijkexamen.

Indien een deelnemer het examen mist of niet behaalt, kan dit worden ingehaald tijdens een herkansingsmoment.

Extra herkansingen kunnen worden ingepland tegen een vergoeding van **€125 exclusief btw per examenmoment**.

#### **7. Uitval van lessen**

Indien een docent door ziekte of andere omstandigheden niet aanwezig kan zijn, zal Kei Scherp Academy proberen een vervangende docent te regelen.

Indien dit niet mogelijk is, wordt de les verplaatst naar een later moment.

## **8. Gedrag tijdens de opleiding**

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover docenten, mededeelnemers en modellen.

Bij ernstig ongepast gedrag behoudt Kei Scherp Academy zich het recht voor een deelnemer uit de opleiding te verwijderen.

In dat geval vindt geen restitutie van opleidingskosten plaats.

## **9. Aansprakelijkheid**

Kei Scherp Academy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct gebruiken van gereedschap en materialen.

## **10. Intellectueel eigendom**

Lesmateriaal, cursusinhoud en opleidingsmateriaal van Kei Scherp Academy blijven eigendom van Kei Scherp.

Het is niet toegestaan om lesmateriaal zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

## **11. Certificaat**

Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangt de deelnemer een certificaat van Kei Scherp Academy.

Dit certificaat betreft een particulier opleidingscertificaat en geen door de overheid erkend diploma.

## 12. Klachten

Klachten worden behandeld volgens de klachtenregeling van Kei Scherp Academy.

## 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Kei Scherp Academy is het Nederlands recht van toepassing.

## 14. Geheimhouding

Wij gaan vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

## 15. Annulering

**Annulering na de bedenktijd** Na afloop van de bedenktijd blijft de overeenkomst van kracht voor de volledige duur van de opleiding. Bij annulering na deze termijn vindt geen restitutie van opleidingskosten plaats en blijft de betalingsverplichting bestaan.

**Annulering vóór start van de opleiding** Indien een deelnemer na afloop van de bedenktijd maar vóór de start van de opleiding besluit niet deel te nemen, blijft de betalingsverplichting bestaan. In uitzonderlijke gevallen, zoals ernstige ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, kan in overleg worden bekeken of deelname aan een volgende opleidingsgroep mogelijk is. Dit is geen recht en wordt per situatie beoordeeld door Kei Scherp Academy.

**Annulering tijdens de opleiding** Wanneer een deelnemer tijdens de opleiding besluit te stoppen, vindt geen restitutie van opleidingskosten plaats. De betalingsverplichting blijft in dat geval volledig van kracht.

**Bijzondere omstandigheden** Bij langdurige ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden kan in overleg worden gekeken naar een passende oplossing, zoals het hervatten van de opleiding in een volgende opleidingsgroep. Dit is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties en ter beoordeling van Kei Scherp Academy.

**Annulering door Kei Scherp Academy** Kei Scherp Academy behoudt zich het recht voor een opleiding te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt de deelnemer tijdig geïnformeerd en wordt een passend alternatief aangeboden of het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

## **16. Betaling**

Alle terugbetalingen worden gedaan binnen een termijn van 5 werkdagen.